

家庭照护者培训计划实施方案

一、指导思想

2019 年，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5 号，以下简称意见），意见中第十九关于推动居家、社区和机构养老融合发展中提到，将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，组织养老机构、社会组织、社工机构、红十字会等开展养老照护、应急救护知识和技能培训。

二、培训背景

1、缺乏专业知识的家庭照护者数量庞大

深圳有常住老年人口 120 万，按照 18%的失能比例计算（全国老龄办、民政部、财政部 2016 年 10 月共同发布的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国失能、半失能老年人大致 4063 万人，占老年人口 18.3%），有 21.6 万不同程度的失能（失智）老人。而按照目前深圳市拥有的养老床位数量来看，大部分失能老人采用居家养老的方式。

一人失能，全家失衡。专家指出，1 个失能和半失能老人需要 3 名家庭成员照料，已成为家庭的沉重负担。费用高也是很多失能老人无法入住养老机构的原因。机构照料失能和半失能老人的收费一般都高于当地平均收入水平，绝大部分家庭无力支付，所以很多老人被迫选择在家生活，且是子

女轮流在家照料为主的方式。因此，全市约有 60 万左右的全职或“兼职”家庭照护员，而大多数照护者缺乏相应的专业知识。

2、家庭照护者容易出现身心健康问题

家庭照护者的工作是一项压力非常大，并且要求非常高的工作。家庭照护者通常很少有机会为突发的护理状况做好足够的准备。

居家照护也迫切需求医养结合的养老服务，目前社会能提供较强针对性、专业性、医养结合的长期护理服务的现状并不理想，对于一些困难和独生子女家庭更是“压力山大”。缺乏相应的专业知识的家庭照护员，难以让老人获得在家享受到高质量的照护服务；作为中青年的照护者，同时肩负繁重的其他家务和生活压力，他们很容易会患上一些劳疾和心理问题。

我们有必要重视家庭照护者的身心健康问题，如果家庭照护者无法继续承担照料别人的责任，那么被照护者的命运更是令人堪忧。家庭照护者和老人身体上的疲惫和精神上缺乏支持，容易形成一些社会的不稳定因素及舆论压力。

3、专业的家庭照护技巧能帮助他们

通过学习专业的照护知识，可以更轻松地处理家庭照护工作，并且为照护者自己的生活争取更多时间和心灵的休憩。

三、培训目标

本项目旨在通过采用“在线支持平台+线下集中式培训”的综合模式对家庭照护员进行养老护理相关培训，使家庭照护员能了解老年人的基础知识、掌握照护基本技能，并运用所学技能对老年人进行日常生活照料。

2020 年计划培训 10000 人次，今后在社区加强推广，让更多的家庭照护者加入到培训计划中来。

四、培训计划

1. 培训对象：

招募来自社区的家庭照护者，全市 10 区 74 个街道 10000 人次。

2. 培训方式

①短期线下集中培训：线下培训为 1 天一期，每个街道至少 1 期；

②在线支持平台：建立微信群，将教学组所有老师及学员均加入群，学员可随时与专家团队进行沟通，解决实际照护过程中遇到的问题。

3. 培训内容

内容主要包括家庭医疗及救护、康复及心理健康等内容。

居家医疗救护	老年人用药安全
	居家急救常识
居家护理技能	高龄失能老人居家护理要则

	长期卧床患者的翻身
居家康复	中风后遗症的相关知识
	骨折康复
心理健康	家庭照护者的心理健康

4. 培训师资队伍

本项目师资队伍由经验丰富的机构工作人员、医院一线护理专家、高校护理教师等组成，任资质包括：持有相关政府部门颁发的该行业师资资格证书；具有本职业技师职业资格证书 3 年及以上者，或具有（医学、护理学、管理学、社会学等）相关专业高级专业技术职务任职资格 3 年及以上者；从事教育或培训工作 2 年及以上者。

五、预期培训效果

经培训人员通过学习专业的照护技巧和护理知识，可以更轻松地处理照护工作，使得家中老人得到更好的照护，照护者本人也为自己的生活争取更多时间和心灵的休憩，保障自己的身心健康。

开展家庭照护者培训，既提升了老年人的生活质量，提高家庭幸福感，也促进社会的协调发展，是关系国计民生和国家长治久安的一个重大民生方面。

六、培训经费筹措

培训经费主要来源于深圳福彩公益金资助，预算大约 100 万元。