

# 深圳市养老机构中高层管理人员培训方案

## 一、指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻党的十九大精神，实施健康中国战略，落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）中关于“加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。”的指导精神。结合我市实际，打造一支有志向、善经营、懂实务的高素质养老服务机构人才队伍，特制定本培训方案。

## 二、培训背景

深圳市是全国养老服务改革综合试点城市，在推进医养结合、养老服务放管服方面采取了系列举措，出台相关实施意见。新时代背景下，医养结合模式的开展，多种渠道融资背景下的养老机构运营，对养老护理服务的内容及机构管理人员提出了更高的要求，以适应行业发展的趋势。

1. 规范养老护理行业的需求：养老护理行业由于门槛低，造成行业人员层次不齐，部分中高层管理人员管理能力不强。通过规范培训机制，建立起标准化的养老护理人员培训体系，提升养老护理行业的整体水平。

2. 提升对养老护理人员社会认可度的需求：养老护理人员与养老需求存在较大的缺口，其主要原因是社会的认可度较低，建立科学、严格、规范的培训机制，是养老护理人员职业生存和发展的基础，亦是提高养老从业人员自身能力的主要任务。

3. 高端养老护理人才培养的需求：养老护理人才是提升老年人生活质量的核心元素，养老中高级人才的培养及能力提升更是重中之重，建立较为完善的养老护理高端人才队伍提升机制，是推动行业发展的必要条件。

### 三、培训目标

通过培训现有 100 名养老服务机构的管理人员，使其素质普遍得到提高，提升行业的整体水平，以适应新时代背景下，养老行业发展趋势的新要求、新标准；带领更多的有志于从事养老服务业的人员加入行业发展。

### 四、培训对象

深圳养老机构（含公办、民办养老院舍、社区养老、居家养老）的负责人，中高层管理人员，或养老服务行业内部有志于从事养老服务管理的，共 100 人。

### 五、培训时间

2021 年 8 月-12 月，7 天。

## 六、培训安排

时间	课程内容
第一天	国际养老服务行业发展趋势报告
	国内外养老服务业发展特点与中国模式探索
第二天	养老机构经营管理之制度设计
	养老机构经营管理之风险管控
第三天	养老机构经营之品牌传播
	养老机构经营之营销管理
第四天	养老机构运营管理之服务设计
第五天	养老机构运营管理之服务延伸
第六天	养护医模式的养老服务探索与实践
第七天	养老从业人员的人才培养与人力资源制度创新

## 七、培训方式

1、学校面授。分批次组织相关人员到学校对培训人员进行集体面授。

2、案例教学、现场教学、小组讨论等形式。

## 八、经费预算

本次培训经费一共 44.35 万元。